

# Informativa sull'accessibilità

*La presente informativa è stata redatta il 22/05/2026.*

Lanterna Verde si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web, [www.gruenelaterne.it](http://www.gruenelaterne.it), conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione dei titolari di Lanterna Verde che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

## 1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

1. **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
2. **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
3. **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
4. **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

## Criteria non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)
- 3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)
- 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1)

## Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025; formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

## 2. Descrizione generale del servizio

Il sito web [www.gruenelaterne.it](http://www.gruenelaterne.it) appartiene al Lanterna Verde di Sesto ed è rivolto agli utenti finali. Offre informazioni sul Garni e sui dintorni, nonché la possibilità di prenotare e pianificare un soggiorno.

Di seguito è riportata una panoramica dei principali servizi offerti:

- Lanterna Verde  
Questa sezione contiene informazioni generali sul Lanterna Verde di Sesto. Vengono descritti la posizione della struttura, il carattere familiare dell'attività e i servizi offerti nei settori dell'alloggio, del ristorante e del take-away.
- Appartamenti  
In questa sezione vengono presentati gli appartamenti vacanze del Lanterna Verde. Le utenti e gli utenti trovano informazioni su dotazione, dimensioni, suddivisione degli spazi e possibilità di utilizzo degli appartamenti, nonché indicazioni relative a comfort, posizione e soggiorno.
- Camere  
Questa voce di menu fornisce informazioni sulle camere del Lanterna Verde. La pagina descrive la dotazione delle camere e la colazione offerta. Inoltre, vengono fornite indicazioni relative a particolari esigenze alimentari, ad esempio opzioni senza glutine o senza lattosio.

- Ristorante  
La sezione Ristorante contiene informazioni sull'offerta gastronomica del Lanterna Verde. Vengono descritti la cucina, le proposte culinarie, gli ambienti e la possibilità di prenotare un tavolo.
- Take Away  
Questa sezione informa sui piatti da asporto. Le utenti e gli utenti ricevono indicazioni sui piatti offerti, sulle modalità di ordinazione e sul ritiro delle pietanze.
- Attività  
In questa voce di menu vengono descritte le offerte per il tempo libero e le attività disponibili nelle immediate vicinanze. I contenuti riguardano attività estive e invernali, tra cui escursioni, ciclismo, arrampicata, sci, sci di fondo ed escursioni invernali.
- Sesto e dintorni  
Questa sezione offre informazioni su Sesto, l'Alta Pusteria e il paesaggio dolomitico circostante. Vengono descritti natura, luoghi di interesse, possibilità di escursioni e particolarità regionali.
- Service  
L'area Service mette a disposizione informazioni aggiuntive per la pianificazione e lo svolgimento del soggiorno. Tra queste rientrano, tra l'altro, informazioni meteo, webcam e una galleria fotografica.

### 3. Funzionamento del servizio

Il sito web è accessibile tramite computer desktop, tablet e smartphone mediante un comune browser web. Per l'utilizzo del sito web non è necessaria alcuna registrazione. Le utenti e gli utenti possono utilizzare liberamente le funzioni offerte come segue:

- Per accedere alle sezioni informative del sito web, selezionare le rispettive voci di menu sotto l'header.
- Per inviare una richiesta, utilizzare il banner nella parte inferiore della pagina. Selezionare il pulsante "Va alla richiesta" e inserire successivamente i dati relativi al soggiorno e i dati di contatto.
- Per prenotare un soggiorno, selezionare il pulsante "Prenota online" nella sezione "Appartamenti" o "Camere". Inserire quindi i dati del viaggio, selezionare una camera o un appartamento, inserire i propri dati personali e concludere la prenotazione tramite il pulsante "Prenota".
- Per visualizzare le offerte, selezionare l'area "Offerte" nella voce di menu "Appartamenti" o "Camere". Selezionare successivamente l'offerta desiderata e attivare il pulsante "Richiedi offerta senza impegno".
- Per effettuare una caparra, selezionare la sottovoce di menu "Caparra online" nella voce di menu "Appartamenti" o "Camere".

- Per stipulare un'assicurazione storno viaggio, selezionare la sottovoce di menu "Assicurazione storno viaggio" nella voce di menu "Appartamenti" o "Camere".
- Per consultare le previsioni meteo o le webcam, oppure per iscriversi alla newsletter, utilizzare i rispettivi link presenti nel footer del sito web.

## 4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Il Lanterna Verde ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti.

Le funzionalità implementate per migliorare l'accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;
- contrasti cromatici adeguati;
- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata.

Per migliorare ulteriormente l'accessibilità e l'esperienza utente, nel sito web è stato integrato un widget (UserWay PRO). Il suo utilizzo da parte degli utenti del sito web è totalmente gratuito e consente di migliorare la conformità del sito alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1).

UserWay PRO mette a disposizione molteplici funzionalità per il miglioramento dell'accessibilità del sito web e dell'esperienza utente, attraverso un apposito pannello visualizzabile cliccando sull'icona del widget oppure tramite scorciatoia da tastiera CTRL+U, come di seguito elencate.

- Lettore dello schermo: legge ad alta voce tutti i contenuti delle pagine senza dover installare un lettore esterno.
- Dizionario: permette di accedere alla consultazione dei dizionari senza dover lasciare il sito web. Indispensabile per chi ha disabilità cognitive, per chi non è madrelingua inglese e altro ancora.
- Testo più grande: permette di aumentare le dimensioni del testo sullo schermo offrendo quattro diversi livelli di aumento, rendendo immediatamente più leggibile ogni parte del sito.
- Saturazione: imposta l'intensità dei colori di un sito su alta, bassa o scala di grigi.
- Contrasto: inverte i colori di un sito web o permette di passare dalla modalità di contrasto chiaro a quella scura.
- Contrasto intelligente: assicura che tutti i colori del sito siano pienamente conformi alle norme ADA, garantendo una maggiore visibilità dei contenuti.
- Link in evidenza: mette in risalto link, pulsanti e altri elementi interattivi e cliccabili con colori chiari e ad alto contrasto, rendendoli più facili da

identificare e facilitando l'usabilità del sito, la navigazione e l'accessibilità generale.

- Ferma animazioni: mette in pausa i contenuti che si muovono o si aggiornano automaticamente e che sono considerati una barriera all'accessibilità, interrompe animazioni e contenuti lampeggianti che distraggono e possono scatenare crisi epilettiche nei soggetti a rischio.
- Spaziatura del testo: modifica il testo e l'interlinea per migliorare la leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti, offrendo tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- Interlinea: aumenta l'altezza delle linee per garantire una spaziatura più confortevole per tutto il testo in loco.
- Allineamento del testo: allinea il testo del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- Font per dislessia: il font "UserWay Dislessia Friendly" migliora la leggibilità e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida ai visitatori affetti da dislessia.
- Cursore grande: aumenta le dimensioni standard del cursore del 400% in modo che il puntatore sia sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile attraverso collegamenti ipertestuali, schede ed elementi dei moduli.
- Suggerimenti: mostra testo alternativo ed etichette ARIA per gli elementi sullo schermo con un semplice passaggio del mouse. I suggerimenti sono bene in vista, ad alto contrasto e facili da leggere per utenti ipovedenti con esigenze di accessibilità.
- Struttura della pagina: rivela rapidamente titoli di pagina, punti di riferimento e link in modo chiaro, strutturato, facilmente navigabile e accessibile. Aiuta gli utenti disabili e non a trovare più rapidamente i contenuti desiderati.

Oltre alle funzionalità che l'utente può attivare dal menu di accessibilità, il widget UserWay PRO è in grado di rilevare numerose non conformità del sito ed effettuare in tempo reale le necessarie correzioni, senza modificare il codice sorgente ma solo ciò che il browser visualizza a monitor. Ciò consente al sito web di essere più fruibile da parte di tutti gli utenti finali, compresi quelli che utilizzano le tecnologie assistive.

## Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

- Alcuni elementi non testuali non presentano alternative testuali. Questo riguarda soprattutto i video.

- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera. Durante la navigazione con la tastiera, l'ordine di navigazione potrebbe non essere sempre logico.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare chiaramente la propria funzione agli utenti che utilizzano lettori di schermo.
- Lo scopo di alcuni campi di input potrebbe non essere univoco.
- I titoli di alcune pagine potrebbero non essere chiari.
- Alcuni elementi potrebbero non disporre di etichette o intestazioni.

I file PDF scaricabili dal sito non sono conformi ai requisiti del capitolo 10 “Documenti non web” perché non sono conformi rispetto ai seguenti criteri della norma UNI CEI EN 301549:

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette
- 10.3.1.1 Lingua del documento
- 10.3.1.2 Parti in lingua

La presente informativa di accessibilità considera risolte le non conformità corrette dal widget UserWay PRO, in quanto le modifiche da esso effettuate soddisfano i criteri di successo previsti dall'attuale normativa. Il sito web fornisce in tal modo informazioni fruibili anche da parte di persone con disabilità.

## 5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Il Lanterna Verde ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice e con le tecnologie UserWay;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico,

Come richiesto dalla normativa vigente, il Lanterna Verde effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

## 6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: [info@gruenelaterne.it](mailto:info@gruenelaterne.it)

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.